



VOLONTARIATO INFORMATICO

Settembre 2019

Chi è Informatica Solidale

- ❑ **Informatica Solidale Onlus** è un'Associazione senza scopo di lucro, nata nel 2013 grazie all' iniziativa di un gruppo di professionisti operanti nell'ambito informatico, con lo scopo di portare le proprie competenze a supporto di progetti di alto contenuto sociale e Umanitario. In questo momento contiamo 54 soci, ma un numero molto maggiore di simpatizzanti e volontari estemporanei.
- ❑ **L'obiettivo** dei nostri volontari è miglioramento della qualità della vita e la riduzione del disagio sociale attraverso la tecnologia informatica. In primis per le persone in situazione di debolezza culturale, fisica o economica.
- ❑ I nostri **progetti e le nostre iniziative** sono sviluppati per affrontare e **risolvere** diverse problematiche attraverso l'utilizzo della **tecnologia informatica**, e si articolano su diverse aree di intervento diretto o in partnership con altri enti/associazioni

Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro portale : www.informatica-solidale.org



Perché una Associazione sui temi della tecnologia e della Solidarietà Sociale?

- ❑ La tecnologia rappresenta una grande risorsa, sia per il business che più in generale per le persone e le comunità, ma se non indirizziamo la innovazione tecnologica verso uno sviluppo che tengo conto anche dei temi etici, il rischio è che la tecnologia diventi uno strumento di amplificazione delle disuguaglianze, e un potente fattore di aumento del disagio sociale. **Noi vogliamo sensibilizzare i professionisti ICT sulla necessità di attenzione sui temi etici e dare un esempio visibile, positivo e concreto:** una associazione aiuta a raggiungere questo scopo facendo massa critica.
- ❑ Come informatici abbiamo molte competenze ed energie che sarebbero molto utili per risolvere (o perlomeno mitigare) i problemi di molte persone, **una associazione aiuta a ottimizzare la disponibilità (spesso limitata nel tempo) delle persone che vogliono donare parte del loro tempo e delle loro competenze a supporto degli altri.**
- ❑ La forma associativa (Informatica Solidale è Onlus fin dalla sua fondazione) permette una reale **conoscenza del mondo del Terzo Settore dall'interno**, e garantisce un allineamento naturale con le organizzazioni Non Profit.



Progetti di volontariato informatico

#Includi

#INCLUDI! si rivolge a giovani con disabilità, per aiutarli nell'inserimento nel mondo del lavoro, puntando sul miglioramento delle conoscenze informatiche, come la creazione siti web, l'utilizzo dei sistemi di ufficio e gestionali, la programmazione Web o il presidio networking.

I volontari di Informatica Solidale tengono lezioni in aula presso la sede di Milano (via Saponaro 20) sui diversi corsi che sono attivi, in genere con cadenza semestrale.

In parallelo altri volontari cercano opportunità presso organizzazioni ICT per l'inserimento lavorativo dei ragazzi.

Per le attività di selezione e supporto alle problematiche della disabilità siamo in contatto con diversi centri specializzati.



Pianificazione 2019-2020

#Includi

I corsi in discussione per l'anno 2019-2020 sono:

1. Corso Base per principianti (Principi Base di Informatica, Internet - Word - Excel - PowerPoint)
2. Data Specialist (Excel avanzato - Access)
3. Gestione siti web (Wordpress - CSS - HTML)
4. Programmazione Web (linguaggio PHP e fondamenti di MySql)
5. Programmazione e Data Science (linguaggio Python)
6. Tecnico Informatico (Componenti HW e SW di un Computer, reti, sicurezza)
7. Utilizzo consapevole dei Social Media (Obiettivi dei Social Media, Canali di comunicazione, contenuti)
8. Gestione di sistemi (introduzione alla gestione dei sistemi)

Il calendario dei corsi, date ed orari vengono stabiliti per ogni semestre sulla base delle richieste dei candidati e della disponibilità dei docenti.

Il calendario esatto del 1. semestre del 2019-2020 verrà definito verso inizio ottobre, I corsi inizieranno verso fine ottobre-inizio novembre 2019.



Progetti di volontariato informatico

Web per ogni età

L'obiettivo del progetto Web per ogni età è la riduzione del digital divide della popolazione, agendo in modo specifico sul segmento della TERZA ETA'.

I corsi hanno un taglio molto pratico, concentrato sulla conoscenza e l'acquisizione della padronanza di servizi che possono migliorare la vita di tutti i giorni di un anziano.

Il valore più importante del progetto sono le Palestre Informatiche: un servizio di ASSISTENZA POST-CORSO attraverso laboratori informatici permanenti.

In genere le palestre sono aperte la mattina o nel pomeriggio sulle diverse sedi in Milano.

Attualmente siamo attivi in una sede di Cooperativa e in 6 biblioteche pubbliche di Milano



Pianificazione ultimo trimestre 2019

Web per ogni età

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì
Fra' Cristoforo 10-12,30 <i>da programmare</i>	Valvassori Peroni PC 10-12,30 ott 8-15-22-29 nov 5-12-19-26	Parco Smartph 10-12,30 ott 23-30 nov 6-13 Sormani Smartph 10-12,30 ott 9-16-23-30 nov 6-13-20-27	Valvassori Peroni Smartph 10-12,30 ott 24-31 nov 7-14
Accursio PC 15-17,30 ott 7-14-21-28 nov 4-11-18-25	Chiesa Rossa 15-17,30 <i>da programmare</i> Hermada 14,30-17 Palestra Informatica	Quarto Oggiaro Smartph 15-17,30 ott 23-30 nov 6-13	Accursio Smartph 15-17,30 ott 24-31 nov 7-14 Hermada 14,30-17 Palestra Informatica



Progetti di volontariato informatico

Informatica presso Carceri di Solliciano a Firenze

A Firenze è attivo il team che segue le attività in Toscana.

Il Gruppo opera soprattutto nelle carceri di Sollicciano e Gozzini, attraverso **Corsi di Scrittura Creativa e Digitale** e il supporto all'utilizzo di Skype per le persone recluse.



Supporto al Terzo Settore

Informatica per il Non Profit - Lo Sportello Informatico

Il progetto è in partnership con CSV (Centro Servizi del Volontariato) di Milano.

I volontari di Informatica Solidale sono a disposizione delle associazioni per fornire consigli e supporto sull'utilizzo delle tecnologie dell'informazione (ICT).

Le associazioni possono richiedere consulenze per l'accesso a risorse, formazione, servizi digitali, utili ad innovare le procedure e i metodi di lavoro.

Il modello organizzativo dello Sportello Informatico è unico e rappresenta una guida per le organizzazioni che intendono avviare processi di innovazione tecnologica.

Oltre a questa modalità di supporto strutturato rispondiamo a diverse richieste estemporanee di associazioni non profit, sulle loro diverse esigenze informatiche (p.e. revisione siti, recupero e riciclo di materiale hw/sw, attivazioni di reti dati, etc.) .



Supporto al Terzo Settore

Cooperazione Internazionale

Abbiamo maturato diverse esperienze di supporto ad associazioni e ONG che operano nei Paesi in via di Sviluppo, quasi sempre per recuperare materiale informatico o per partecipare come partner ai loro progetti.

Dal 2016 abbiamo iniziato una collaborazione molto coinvolgente con una associazione con sede a Monza: Help3 (<http://help3.it/>)

Il progetto Help3 si impegna sulla cura dell'anemia a cellule falciformi ("sickle cell disease" ovvero SCD), una delle malattie più gravi che colpisce i bambini in età da 0 a 5 anni e che, se non ben curata, causa la morte nel 90% dei malati.

Il progetto si sviluppa su 4 ospedali in Tanzania e uno in Uganda, e la necessità informatica principale è stata la implementazione di una soluzione per poter monitorare la distribuzione delle medicine donate dalla associazione e i risultati sui pazienti, oltre alla implementazione del sito web e del modello di comunicazione.



Etica e Responsabilità Sociale

EthosIT

EthosIT è un network di associazioni che vuole stimolare discussioni e iniziative sui temi dell'Etica e della Responsabilità Sociale per professionisti e Aziende ICT.

In sintesi gli obiettivi del Network:

- **Sostenere** nel settore ICT **uno sviluppo professionale più attento** ai temi legati all'**ETICA** e alla **Responsabilità Sociale**.
- **Aumentare la consapevolezza e la diffusione di pratiche di CSR** all'interno delle Organizzazioni ICT e delle Aziende di Information Technology.
- **Sensibilizzare Aziende e Professionisti del settore ICT** sulla importanza dell'uso della Tecnologia anche per fini di Sviluppo Sociale.
- Promuovere iniziative e progetti per un **ICT ambientalmente sostenibile**
- **Condividere** le esperienze degli operatori del Sociale che hanno alla base delle loro iniziative e dei loro progetti la tecnologia informatica.
- **Organizzare momenti di condivisione** (convegni e workshop) per dare visibilità alle tematiche del Network
- **Favorire nuove iniziative e progetti** per amplificare la capacità operativa di tutti i partecipanti al network



Altre iniziative in corso

IT@WORK

IT@WORK è la iniziativa di Informatica Solidale per supportare le persone in cerca di opportunità di lavoro nel comparto informatico.

CIVICRM

Il «Gestionale» è una delle soluzioni informatiche più importanti per aumentare efficienza ed efficacia nelle organizzazioni non profit, ma spesso è assente o male impostato.

Per affrontare questo argomento abbiamo scelto la piattaforma CIVICRM ed attivato uno specifico team.

OPENEMR

Informatica Solidale ha selezionato OpenEMR: un software open source che si presta in modo ottimale per progetti di gestione informatica di piccoli ospedali rurali, che quindi può essere di valido supporto per iniziative di cooperazione internazionale o per gestire piccoli ambulatori in Italia.



Perché e Come partecipare?

Il Volontariato Informatico è una grande opportunità per i professionisti IT e per tutti coloro che vogliono impegnarsi in attività di supporto a persone in difficoltà, e a divulgare una Tecnologia al servizio dello Sviluppo Sociale.

Con un impegno di qualche ora a settimana si può partecipare a progetti che hanno un alto valore concreto in termini di aiuto e di esempio verso gli altri.

Partecipare alle nostre iniziative è semplice, è sufficiente che ci manifestiate il vostro interesse scrivendo a info@informatica-solidale.org.

Come si può supportare Informatica Solidale:

- **Associandosi e partecipando ai nostri progetti** e alle nostre iniziative. La iscrizione per i soci ordinari è di 50 euro/anno, 10 euro per studenti, pensionati e disoccupati.
- **Partecipando come simpatizzante** alle nostre mailing-list, alle discussioni e ad alcune nostre iniziative, diffondendo la conoscenza della associazione, delle sue finalità e dei suoi progetti.
- **Donando** fondi a supporto dei progetti e delle iniziative della associazione, attraverso un bonifico sul nostro conto presso Banca Etica.



Notizie in breve

#Includi: La nuova serie di corsi per la seconda parte del 2019 è in preparazione e sarà comunicata a breve .

Web per ogni età: Sono in avvio le nuove sessioni di corsi e le palestre informatiche, a partire dal Centro Culturale di via Hermada

Help3: Sono iniziate le teleconferenze tra medici italiani e tanzaniani. Obiettivo il supporto al trasferimento di competenze per il nuovo centro trapianti a Dodoma.

Supporto al Terzo Settore: Sono iniziate le attività di preparazione per una nuova edizione dell'**Osservatorio ICT nel NonProfit**

Cooperazione Internazionale: Abbiamo avviato una nuova collaborazione, denominata **T.H.E. Alliance 4Social**, T.H.E. = Technologies and services for Health and Education che fornirà supporto tecnologico e organizzativo a progetti in ambito sanitario ed educativo in campo sociale sia in Italia che all'estero. Partner principale è AISIS (Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità)

IT@WORK: Stiamo preparando un corso **Wordpress** e un seminario sugli standard ITIL V4 e proponendo le due sessioni alla **Biblioteca Sormani**

Comunicazione: abbiamo l'opportunità di co-creare un evento dedicato al tema dell'**Alfabetizzazione digitale presso la sede TIM di Milano**, in occasione della Giornata mondiale per l'accesso all'informazione (data evento = 26 settembre)





VOLONTARIATO INFORMATICO

www.informatica-solidale.org

info@informatica-solidale.org