



Workshop

LA GESTIONE DI SISTEMI INFORMATIVI COMPLESSI

Introduzione all'IT Service Management

Per professionisti informatici e persone in cerca di occupazione

Puntoweb Biblioteca Sormani, Corso di Porta Vittoria 6, Milano

4 e 18 Aprile 2020, ore 9:30-12:30

I sistemi informatici svolgono un ruolo sempre più importante per qualsiasi Azienda e creano opportunità di sviluppo professionale, che saranno in prospettiva sempre più richieste, ma che richiederanno competenze sempre più specifiche.

Un ruolo chiave nella qualità dei servizi informatici è quello dell'**IT Service Management**, che ha il compito di garantire disponibilità, prestazioni e costi in linea con le aspettative della sua organizzazione/Azienda.

Il workshop, **organizzato da Informatica Solidale**, vuole condividere le specificità e l'importanza del ruolo dell'IT Service Manager e fornire, a professionisti informatici e persone in cerca di lavoro in ambito informatico, informazioni e indicazioni su come sviluppare un profilo professionale in linea con le aspettative dei responsabili IT e le richieste del Mercato.

Docente sarà Claudio Tancini, Presidente di Informatica Solidale e professionista attivo e di grande esperienza nel ruolo di IT Service manager

Il workshop si divide in **due sessioni di tre ore ciascuna**: nella prima saranno approfondite le caratteristiche e le prospettive per l'IT Service Management, nella seconda saranno condivise la basi degli standard operativi ITIL V4, indispensabili per un operatore o un professionista della gestione dei sistemi informativi.

La partecipazione è gratuita, ma il numero di partecipanti è limitato a 10 persone.

Per informazioni e iscrizioni scrivere a info@informatica-solidale.org

Agenda

Sessione 1 - INTRODUZIONE al SERVICE MANAGEMENT

- *Cosa è Il Service Management*
- *Ruoli e competenze a supporto del Service Management*
- *Prospettive per il Service Management*

Sessione 2 INTRODUZIONE ALLO STANDARD ITIL

- *Cos'è ITIL e perchè è importante per una Organizzazione IT*
- *Le certificazioni ITIL*
- *Le "Practices (i processi) ITIL Versione 4"*

A background image showing a workshop setting with several people. In the foreground, a man on the left is wearing large headphones and looking towards the right. Another man on the right is also wearing headphones and looking towards the left. They appear to be engaged in a collaborative activity. The text 'Workshop' is overlaid in white at the top center of this image.

Workshop

LA GESTIONE DI SISTEMI INFORMATIVI COMPLESSI

Chi è Informatica Solidale

- ❑ **Informatica Solidale Onlus** è un'Associazione senza scopo di lucro, nata nel 2013 grazie all'iniziativa di un gruppo di professionisti operanti nell'ambito informatico, con lo scopo di portare le proprie competenze a supporto di progetti di alto contenuto sociale e Umanitario. In questo momento contiamo 54 soci, ma un numero molto maggiore di simpatizzanti e volontari estemporanei.
- ❑ **L'obiettivo** dei nostri volontari è il miglioramento della qualità della vita e la riduzione del disagio sociale attraverso la tecnologia informatica. In primis per le persone in situazione di debolezza culturale, fisica o economica.
- ❑ I nostri **progetti e le nostre iniziative** sono sviluppati per affrontare e **risolvere** diverse problematiche attraverso l'utilizzo della **tecnologia informatica**, e si articolano su diverse aree di intervento diretto o in partnership con altri enti/associazioni

Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro portale:

www.informatica-solidale.org